

Chapitre II – Lignes spécifiques

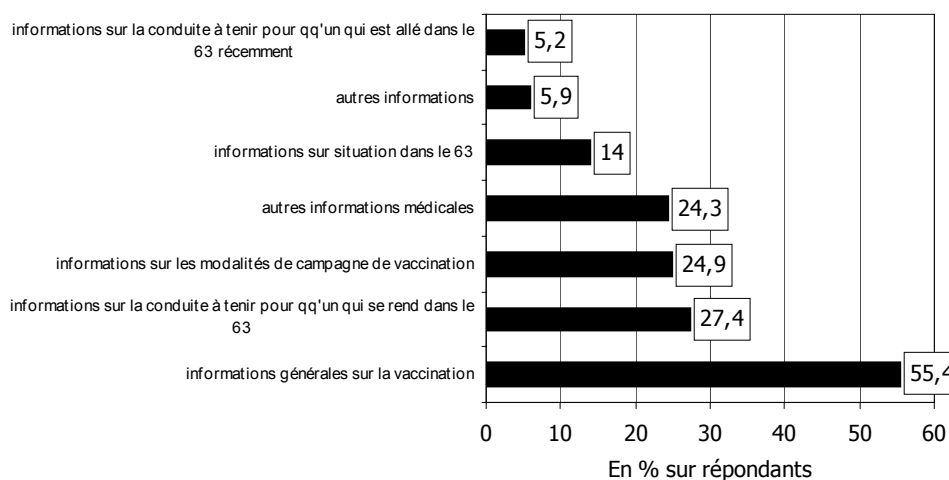
2. Appels reçus sur le dispositif Méningite (actif du 14 janvier au 15 février 2002 inclus)

- 86% des sollicitations ont été reçues en service ouvert. Etant donné le flux d'appels, seuls 5% (4 757) ont pu être traités.
- 9 appels sur 10 ont donné lieu à un entretien.
- Beaucoup de femmes ont sollicité le dispositif: 78,9%.
- Plus d'un appel sur deux (61,1%) provenait de la région Auvergne et plus précisément du Puy de Dôme (57,8%). Plus d'un dixième des appels ont émanés de la région Ile-de-France (11,9%).
- 52% des personnes qui ont sollicité la ligne sont des parents d'enfants situés hors de la zone de vaccination contre 36,8% localisés dans la zone de vaccination.
- La vaccination et plus précisément la campagne mise en place à ce moment là ont été abordées dans plus d'un entretien sur deux.
- Des interrogations quant à la conduite à tenir si l'on se rend dans la zone de vaccination ont également été évoquées lors des entretiens ainsi que des informations médicales plus générales.

Tableau : Récapitulatif statistique
–Ecoute Santé « Méningite 63 »- janvier-février 2002

	14 janvier-15 février 2002(inclus)
Nombre d'appels reçus en service fermé	14141
Nombre d'appels reçus en service ouvert	87247
Nombre d'appels traités	4757
dont sans échange	464
dont entretien	4293
Taux appels traités/appels reçus	5%
Taux entretiens/appels traités	90%
Durée moyenne des appels traités	3'25"
Nombre d'heures d'écoute	234

Figure : Répartition des thèmes abordés par les appelants
–Ecoute Santé « Méningite 63 »- 14 janvier-15 février 2002 (inclus)
(la somme est supérieure à 100% : plusieurs thèmes peuvent être évoqués)



Note de lecture : les informations générales sur la vaccination représentent 55,4% des thèmes évoqués lors des entretiens.